

## Häufig gestellte Fragen für Philips CoralCare

### **Welche Eingangsleistung besitzt der CoralCare-Aufsatz?**

Der CoralCare-Aufsatz benötigt eine Eingangsspannung von 220–240 V ( $U_{\sim}$ ) (europäische Netzspannung) und verbraucht 190 W im kalten Zustand (dieser Wert fällt im Betrieb auf 183 W). Die LEDs werden von zwei hocheffizienten LED-Stromquellen betrieben (Wirkungsgrad 93 %).

### **In welcher Umgebung kann ich den CoralCare-Aufsatz verwenden?**

Der CoralCare-Aufsatz sollte in einer Umgebung mit einer maximalen Umgebungstemperatur von 35°C betrieben werden, um die 25.000 Stunden Nutzlebensdauer mit 100 % Lichtausgabe zu erreichen. Jede Verringerung der Lichtabgabe oder der Umgebungstemperatur trägt dazu bei, die Nutzlebensdauer zu verlängern. Der Aufsatz kann in einer ganz (oder teilweise) geschlossenen Lampenarmatur betrieben werden, so lange die Luft ein wenig zirkuliert und die Umgebungstemperatur 35°C nicht überschreitet.

### **Gibt es aktuelles Zubehör für den CoralCare-Aufsatz?**

Ein professioneller Hängeadapter und ein UK-Adapter werden mit dem CoralCare-Aufsatz geliefert. Zusätzliche Ringe für die Deckenmontage liegen nicht bei (da deren Ausführung vom Material der Decke abhängt).

### **Wie wird der CoralCare-Aufsatz gekühlt?**

Der CoralCare-Aufsatz wird passiv gekühlt (keine aktiven oder beweglichen Teile), und es ist keine weitere Kühlung erforderlich.

### **Ist der CoralCare-Aufsatz vor Überhitzung geschützt?**

Der Aufsatz ist vor Überhitzung geschützt und schaltet sich bei Erreichen der Sicherheitsschwelle ab. Dies passiert bei einer Umgebungstemperatur von über  $\sim 50^{\circ}\text{C}$ .

### **Welche Art der Wartung ist erforderlich, um die lange Nutzlebensdauer (mehr als 25.000 Stunden) des CoralCare-Aufsatzes zu erreichen?**

Es ist nur eine geringfügige Wartung erforderlich. Wir empfehlen, die Salz- und Staubflecken alle 2 Wochen zu entfernen. Dies kann (dank des IP65-Schutzes) mit einem feuchten Tuch vorgenommen werden.

### **Gibt es eine Reparaturmöglichkeit für den CoralCare-Aufsatz?**

Der CoralCare-Aufsatz ist so gestaltet, dass keine Reparaturen erforderlich sind. Es sind keine Austauschteile oder zusätzliches Zubehör erhältlich.

### **Sind zusätzliche Teile (Kabel usw.) von Drittherstellern erforderlich, um das CoralCare-System zu installieren?**

Die folgenden Teile von Drittherstellern sind erforderlich, damit der CoralCare-Aufsatz funktioniert:

- Deckenmontageringe zum Aufhängen des Hängeadapters
- Netzsteckdose mit FI-Schutz
- Optional: 1–10V-Schnittstellenkabel, falls eine 1–10V-Schnittstelle eines Computers von Drittherstellern benutzt wird.

### **Wie wird das CoralCare-System gesteuert, und über welche Schnittstelle?**

Der CoralCare-Controller wird über einen standardmäßigen USB-Port eines Computers programmiert. Der Treiber für den Controller wird automatisch mit der Installation des Softwarepakets installiert. Die Software-Anwendung ist kompatibel mit Windows und Mac OS.

### **Welche Schnittstellen kann ich verwenden?**

Der CoralCare-Controller ist mit Schnittstellen von Drittherstellern wie Profilux und Apex kompatibel (durch Anwendertests bestätigt).

**Wo sollte ich den CoralCare-Controller aufstellen?** Der Controller sollte in einem gut belüfteten Bereich positioniert werden und nicht direkt über dem Aquarium.

Eine zu hohe Feuchtigkeit können möglicherweise zu Korrosion der Controller-Hardware führen.

### **Ist eine fortwährende Verbindung mit dem Computer erforderlich?**

Es ist keine fortwährende Verbindung mit dem Computer erforderlich.

Mit der Computeranwendung werden die Lichteinstellungen im Controller programmiert.

Daraufhin kann der Controller eigenständig betrieben werden (mit USB-Netzteil).

### **Ist während der Programmierung eine permanente Verbindung zwischen dem Controller und dem Aufsatz erforderlich?**

Nein, der Controller kann ohne angeschlossenen Aufsatz programmiert werden.

Es ist jedoch hilfreich, den Aufsatz anzuschließen, damit die Lichteinstellungen vor Ort getestet werden können.

### **Was passiert bei einem Stromausfall?**

Bei einem Stromausfall erlöschen die Lampen und der Controller schaltet ab.

Der Lichtzeitplan bleibt im internen Speicher des Controllers erhalten und wird nicht durch den Stromausfall beeinträchtigt. Die Uhr des Controllers läuft bei Stromausfall weiter, da dieser eine interne Backup-Batterie besitzt. Die Backup-Batterie läuft bis zu 48 Stunden weiter.

Wenn die Stromversorgung innerhalb dieser Zeit wiederhergestellt wird, nimmt das ganze System seine normale Funktion wieder auf (die Lichteinstellungen werden innerhalb von 5 Sekunden wiederhergestellt).

### **Welche Einschränkungen gibt es für die Backup-Batterie des Controllers?**

Die Backup-Batterie des Controllers kann die interne Stromversorgung für bis zu 48 Stunden aufrechterhalten.

Dies ist jedoch nur möglich, wenn die Batterie voll geladen ist.

Die Batterie ist nicht voll geladen, wenn Sie das Produkt gerade erst ausgepackt haben. Die Batterie wird automatisch geladen, sobald sie am Computer oder an der Stromversorgung angeschlossen ist; die Ladezeit beträgt etwa 15 Minuten.

### **Was passiert, wenn der Stromausfall länger dauert als die Kapazität der Backup-Batterie?**

Die interne Uhrzeit des Controllers geht verloren. Der Controller geht in einen Grundzustand und führt seinen Tageszeitplan nicht mehr aus. Sobald die Uhrzeit zurückgesetzt wurde (über die Computeranwendung), funktioniert der Controller wieder normal. Der Lichtzeitplan geht nicht verloren, da er im internen nicht flüchtigen Speicher des Controllers gespeichert ist.

### **Welche Höhe ist die ideale Installationshöhe?**

Der Aufsatz sollte mindestens 15 cm und nicht mehr als 35 cm über der Wasseroberfläche hängen. Die beste optische Lichtverteilung (je nach Tankgröße) wird in einer Höhe zwischen 15 und 35 cm erreicht.

### **Was wiegt der CoralCare-Aufsatz?**

Das Gesamtgewicht des Aufsatzes beträgt etwa 10 kg.

### **Wie groß ist der Aufsatz?**

Die Abmessungen sind 450 x 350 x 130 mm (L x B x H)

### **Was mache ich, wenn ich mehrere Aufsätze unabhängig steuern möchte?**

Der CoralCare-Controller kann bis zu 4 Aufsätze steuern.

Jeder Aufsatz leuchtet jedoch gemäß dem gleichen Tageszeitplan (wie im Computer für den Controller programmiert). Um die Lichteinstellungen einzelner Aufsätze individuell zu steuern (oder mehrere Gruppen von Aufsätzen), sind mehrere Controller erforderlich.

### **Wo kann ich CoralCare kaufen?**

Die CoralCare-Produkte (Aufsatz und Controller) können über den Best2Serve Online-Webshop gekauft werden: [www.coralcare.best2serve.com](http://www.coralcare.best2serve.com)

Die Produkte sind auch in ausgewählten Einzelhandelsgeschäften verfügbar.

Wenn Ihr Laden CoralCare noch nicht anbietet, können Sie sich einfach unter

[www.coralcare.best2serve.com](http://www.coralcare.best2serve.com) anmelden und einen Login erhalten, um die Produkte online zu kaufen.

### **Welche Nutzlebensdauer hat der CoralCare-Aufsatz?**

Der CoralCare-Aufsatz sollte in einer Umgebung mit einer maximalen Umgebungstemperatur von 35°C aufgehängt werden, um die 25.000 Stunden Nutzlebensdauer mit 100 % Lichtausgabe zu erreichen. Jede Verringerung der Lichtabgabe oder der Umgebungstemperatur trägt dazu bei, die Nutzlebensdauer zu verlängern. Nach 25.000 Stunden liefern 90 % aller Aufsätze immer noch 80 % ihrer ursprünglichen Lichtabgabe.

### **Gibt es etwas im CoralCare-System, das beschädigt werden könnte?**

Der CoralCare-Aufsatz ist sehr robust gefertigt und sollte bei richtiger Behandlung eine lange Nutzlebensdauer aufweisen.

Mögliche Probleme sind:

- Wird die Farbschicht beschädigt (aufgrund unsachgemäßer Handhabung), können die Aufsätze in diesem Bereich Korrosionserscheinungen zeigen.
- Wenn der Aufsatz in einer zu heißen Umgebung aufgehängt wird, kann dies die Nutzlebensdauer des Aufsatzes verringern.

### **Können die freiliegenden Kommunikationskabel des CoralCare-Aufsatzes ein Sicherheitsrisiko darstellen?**

Die am Aufsatz befestigten Kommunikationskabel sind gegen Kurzschluss und Verpolung gesichert. Der Kommunikationsbus ist isoliert und wird mit Niederspannung betrieben.

### **Wird der CoralCare-Aufsatz in verschiedenen Farben erhältlich sein?**

Ja, CoralCare ist in Grau, Weiß und Schwarz erhältlich.

**Sind CoralCare- Aufsätze in verschiedenen Formen erhältlich?**

Nein, wir unterstützen aktuell nur einen 190-Watt-Aufsatz mit den folgenden Abmessungen: 450 x 350 x 130 mm (L x B x H)

**Kann ich die Kabel der Netzzuleitung (oder für die Kommunikation) auftrennen, um sie zu verlängern oder zu verkürzen?**

Ja, die Kabel für Netzzuleitung und Kommunikation können verlängert oder verkürzt werden. Bitte lassen Sie mindestens 50 cm Kabel zwischen Aufsatz und Netzstecker übrig. Die Garantie ist nicht gültig, wenn Wasser in den Aufsatz gelangt, weil das Netzkabel abgeschnitten wurde.

**Was ist der Vorteil eines CoralCare-Aufsatzes über meinem Aquarium?** Das CoralCare-System beleuchtet Ihren Tank mit hochwertiger Beleuchtung, die Ihren Korallen gut tut. Es betont auch die Farben der Korallen und Fische, damit Sie den Anblick Ihres Riffs genießen können. Diese Lösung hat eine lange Nutzlebensdauer, welche die gesamte Stabilität der Lichtbedingungen in Ihrem Tank sicherstellen.

**Werden durch Austauschen meiner aktuellen Riffbeleuchtung gegen CoralCare meine Riffs oder andere Elemente meines Aquariums beeinträchtigt?** Das CoralCare-System kann Ihre Korallen schädigen, wenn es nicht richtig installiert/ingerichtet ist. Beachten Sie auch das [Installationsvideo](#). Bitte schauen Sie sich unser detailreiches Installationsvideo an, das Sie auf der CoralCare-Webpage finden. Aufgrund der hohen Effizienz der Leuchte ist es wichtig, die Strahlungsstärke für die Korallen auf einem akzeptablen Niveau zu halten. Wenn dieser Pegel überschritten wird, können Korallen absterben. Seien Sie besonders anfangs vorsichtig, wenn Sie den LED-Aufsatz über einem bestehenden Tank aufhängen. Beginnen Sie mit niedrigen Lichtintensitäten und lassen Sie den Tank und deren Bewohner sich allmählich an das neue Licht gewöhnen.

**Welches ist die empfohlene bestrahlte Fläche eines CoralCare-Aufsatzes?**

Die empfohlene maximale Spreizung (je nach Installationshöhe) ist 100 x 80 cm\* für einen normalen Riff tank und 80 x 60\* für einen sehr anspruchsvollen Tank. Der Aufsatz ist für Tankhöhen von bis zu 100 cm geeignet.

\*Die Fläche hängt von der Rifflandschaft und der Korallenpopulation ab.

**Wie lange ist die Garantiezeit des CoralCare-Aufsatzes?** Das CoralCare-System wird mit einer zweijährigen Garantie ausgeliefert.

**Welches ist die maximale Kühlkörpertemperatur, und besteht ein Risiko, sich die Finger zu verbrennen?**

Bei einer Umgebungstemperatur von 35°C beträgt die Kühlkörpertemperatur nicht mehr als 60°C. Schalten Sie den Aufsatz immer aus, bevor Sie daran hantieren (während Installation oder Reinigung), um ein potentielles Risiko für Anwender mit empfindlicher Haut auszuschließen.

### **Warum macht der CoralCare-Aufsatz Knackgeräusche beim Abkühlen oder Aufwärmen?**

Der CoralCare-Aufsatz verwendet Lichtführungstechnologie, um eine einzigartige Lichtverteilung zu erzielen. Die Lichtführung (positioniert oberhalb der Metallkern-LED-Platine) ist gemeinsam mit der Platine auf dem Kühlkörper befestigt. Aufgrund der Unterschiede der thermischen Ausdehnungskoeffizienten dehnt sich die optische Komponente mehr aus als das Platinenmaterial. Das knackende Geräusch entsteht, wenn die Optik sich ausdehnt oder zusammenzieht und unter den Schrauben gleitet. Die Optiken sind auf diese Ausdehnung ausgelegt, und die Leistung wird dadurch nicht beeinträchtigt.

### **Wie viele CoralCare-Aufsätze kann ich mit einem einzelnen CoralCare-Controller steuern?**

Ein Controller kann bis zu 4 Aufsätze steuern.

### **Kann ich Unterstützung bekommen, um das Produkt auf meiner Website zu bewerben?**

Ja, bitte schicken Sie eine Mail an coralcare@philips.com und nennen Sie Ihre Anforderungen.

### **Wie viele LEDs werden im CoralCare-Aufsatz verwendet?**

Der CoralCare-Aufsatz enthält 104 Hochleistungs-LEDs der Marke Lumileds.

### **Welche LED-Typen und -Farben werden in dem CoralCare-Aufsatz verwendet?**

Der CoralCare-Aufsatz verwendet die folgenden LEDs:

32 x Luxeon TX 6500K/70

40 x Luxeon T Royal Blue

8 x Luxeon UV 420 nm

8 x Luxeon Rebel Cyan

8 x Luxeon Rebel Phosphor Converted Amber

8 x Luxeon Z Blue

Die LED-Engine wird in einem speziellen Zusammenstellungs- und Binning-Prozess hergestellt, um Farbkonsistenz und eine weite Spektralverteilung zu ermöglichen.

**Wie viel Energie spare ich gegenüber herkömmlicher T5-Beleuchtung, wenn ich auf CoralCare-Beleuchtung umsteige?** Messungen und das Ergebnis von Feldtestexperimenten haben gezeigt, dass das CoralCare-System 40–50 % effizienter ist als konventionelle T5-Beleuchtung, ohne Verringerung der Qualität des Lichts oder des Korallenwachstums. Dieses Experiment und die zugehörigen Ergebnisse sind auf unserer Website öffentlich zugänglich. Die Ergebnisse werden außerdem in diesem kurzen Video dargestellt.

### **Muss ich den Versand bezahlen, wenn ich den CoralCare-Aufsatz online bestelle?**

Nein, der Versand ist kostenfrei.

## **Informationen zum Einzelhandel**

### **Ist die Mehrwertsteuer enthalten?**

Ja.

Einzelhändler können die Steuer später zurückholen.

**Ich bin ein Einzelhändler außerhalb der Niederlande, und die Webshop-Herkunft ist niederländisch. Ich kann nicht inkl. MwSt in einem anderen Land kaufen. Welches ist die Lösung?**

Best2Serve – die Organisation, die CoralCare-Produkte verkauft – ist eine juristische Person in Großbritannien und in allen anderen europäischen Ländern. Daher kaufen Sie nicht aus den Niederlanden, sondern aus Ihrem eigenen Land. Das bedeutet, dass Sie sich die MwSt. von den Behörden Ihres Landes zurückerstatten lassen können..

**Wenn Sie hier keine Antwort auf Ihre Frage gefunden haben, wenden Sie sich bitte an: [coralcare@philips.com](mailto:coralcare@philips.com)**

**[www.philips.de/coralcare](http://www.philips.de/coralcare)**