

## Forum aux Questions Philips CoralCare

### **Quelle est la puissance d'entrée de l'équipement CoralCare ?**

L'équipement CoralCare nécessite une tension d'entrée de 220-240 V CA (tension d'alimentation secteur en Europe) et consomme 190 W à froid (cette valeur descend à 183 W en fonctionnement). Les LED sont alimentées par deux sources de courant LED à haute efficacité (93 % d'efficacité).

**Dans quel environnement puis-je installer l'équipement CoralCare ?** L'équipement CoralCare doit être installé à une température ambiante maximale de 35 °C afin de garantir la durée de vie annoncée de 25 000 heures à un flux lumineux de 100 %. Toute réduction du flux lumineux ou de la température ambiante contribuera à prolonger la durée de vie. L'équipement peut être installé dans un abri fermé (ou partiellement fermé) à condition que la circulation d'air soit suffisante et que la température ambiante ne dépasse pas 35 °C.

### **Des accessoires sont-ils déjà disponibles pour l'équipement CoralCare ?**

Un kit de suspension professionnel et un adaptateur pour le Royaume-Uni sont fournis avec l'équipement CoralCare.

Étant donné que les anneaux de fixation au plafond dépendent du type de matériau du plafond, aucun anneau supplémentaire n'est fourni.

### **Comment l'équipement CoralCare est-il refroidi ?**

L'équipement CoralCare est refroidi de façon passive (aucune pièce active ou mobile) et ne nécessite pas de refroidissement supplémentaire.

### **L'équipement CoralCare est-il protégé contre la surchauffe ?**

L'équipement CoralCare est protégé contre la surchauffe et cesse de fonctionner si le seuil de sécurité est atteint.

C'est notamment le cas lorsque la température ambiante dépasse ~50 °C.

### **Quel type de maintenance est-il nécessaire d'assurer pour garantir la longue durée de vie annoncée (plus de 25 000 heures) de l'équipement CoralCare ?**

Seule une faible maintenance est nécessaire. Nous vous recommandons d'ôter toutes traces de sel et de poussière de l'équipement toutes les 2 semaines. Il est possible d'effectuer cette tâche au moyen d'un chiffon humide (grâce aux caractéristiques de protection IP65).

### **Des services d'entretien sont-ils actuellement disponibles pour l'équipement CoralCare ?**

L'équipement CoralCare a été conçu pour ne nécessiter aucun entretien.

Aucune pièce de rechange et aucun accessoire complémentaire n'est disponible.

### **Faut-il se procurer d'autres pièces auprès de fournisseurs tiers (câbles, etc.) pour installer le système CoralCare ?**

Les pièces suivantes, fournies par des tiers, sont nécessaires au fonctionnement de l'équipement CoralCare :

- Anneaux de fixation au plafond pour fixer le kit de suspension
- Prise d'alimentation avec protection à la terre

- En option : câble d'interface 1-10 V en cas d'utilisation d'un ordinateur provenant d'un fournisseur tiers.

### **Comment le système CoralCare est-il commandé, et à l'aide de quelle interface ?**

Le contrôleur CoralCare se programme via un port USB de PC standard.

Le pilote du contrôleur s'installe automatiquement à l'installation du logiciel.

L'application est compatible avec les systèmes d'exploitation Windows et Mac OS.

### **Quelles interfaces puis-je utiliser ?**

Le contrôleur CoralCare est compatible avec des interfaces de fournisseurs tiers telles que Profilux et Apex (éprouvées par les tests des utilisateurs).

### **Où dois-je placer le contrôleur CoralCare ?**

Le contrôleur doit être placé dans un endroit bien aéré et non directement au-dessus de l'aquarium.

Un niveau excessif d'humidité risquerait d'entraîner un phénomène de corrosion du matériel du contrôleur.

### **Une connexion permanente au PC est-elle nécessaire ?**

Il n'est pas nécessaire de disposer d'une connexion permanente au PC.

L'application du PC programme les paramètres d'éclairage du contrôleur.

Après quoi, le contrôleur peut fonctionner en toute autonomie (à l'aide d'une alimentation USB fournie).

### **Une connexion permanente entre le contrôleur et les équipements est-elle nécessaire au cours de la programmation ?**

Non, le contrôleur peut être programmé sans que les équipements y soient connectés.

Il est néanmoins judicieux de connecter l'équipement afin que les paramètres d'éclairages puissent être testés en condition réelle.

### **Quelles sont les conséquences d'une défaillance de l'alimentation ?**

Lors d'une coupure de courant, les lampes et le contrôleur cessent de fonctionner.

Le programme d'éclairage du contrôleur est enregistré dans la mémoire interne et n'est pas affecté par la panne. L'horloge du contrôleur (heure) continue de fonctionner pendant la coupure de courant grâce à sa batterie de secours interne. La batterie de secours dispose d'une autonomie maximale de 48 heures.

Si l'alimentation est rétablie au cours de cette période, l'ensemble du système reprend son fonctionnement normal (les paramètres d'éclairages se réinitialisent dans les 5 secondes).

### **Quelles sont les limites de la batterie de secours du contrôleur ?**

La batterie de secours du contrôleur peut assurer une alimentation pendant au maximum 48 heures.

Toutefois, cette durée n'est possible que si la batterie est chargée à 100 %.

Lors du déballage du produit, la batterie n'est pas complètement chargée. Elle se recharge automatiquement lorsqu'elle est connectée au PC ou à l'alimentation. Comptez environ 15 minutes pour une charge complète.

### **Que se passe-t-il si la coupure de courant se prolonge au-delà de l'autonomie de la batterie de secours ?**

L'horloge interne du contrôleur est perdue. Le contrôleur passe alors à son état par défaut et n'exécute pas son programme quotidien. Une fois l'horloge rétablie (à l'aide de l'application du PC), le contrôleur fonctionne de nouveau. Le programme d'éclairage n'est pas perdu puisqu'il a été enregistré au préalable dans la mémoire interne du contrôleur.

### **Quelle est la hauteur d'installation idéale pour l'équipement ?**

L'équipement doit être suspendu entre 15 et 35 cm au-dessus de la surface de l'eau présente dans le réservoir. La distribution optimale de lumière optique est obtenue (selon les dimensions du réservoir) à une hauteur comprise entre 15 et 35 cm.

### **Quelle est la hauteur de l'équipement CoralCare ?**

La hauteur totale de l'équipement est d'environ 10 kg.

### **Quelles sont les dimensions de l'équipement ?**

Il mesure 450 x 350 x 130 mm (L x l x H)

### **Je souhaite commander chaque équipement indépendamment. Comment procéder ?**

Le contrôleur CoralCare peut commander jusqu'à 4 équipements.

Toutefois, chaque équipement associé exécute le même programme quotidien (comme il a été programmé dans le contrôleur à partir du PC).

Afin de contrôler individuellement les paramètres d'éclairage de chaque équipement (ou de plusieurs groupes d'équipements), plusieurs contrôleurs sont nécessaires.

### **Où puis-je acheter CoralCare ?**

Il est possible de se procurer les produits CoralCare (équipement et contrôleur) via la boutique en ligne Best2Serve : [www.coralcare.best2serve.com](http://www.coralcare.best2serve.com)

Les produits sont également disponibles dans les commerces sélectionnés.

Si votre magasin ne propose pas encore CoralCare à la vente, il peut s'inscrire en toute simplicité sur le site [www.coralcare.best2serve.com](http://www.coralcare.best2serve.com) pour recevoir un identifiant lui permettant d'acheter les produits en ligne.

**Quelle est la durée de vie de l'équipement CoralCare ?** L'équipement CoralCare doit être suspendu à un endroit bien aéré et à une température ambiante maximale de 35 °C afin de garantir la durée de vie annoncée de 25 000 heures à un flux lumineux de 100 %. Toute réduction du flux lumineux ou de la température ambiante contribuera à prolonger la durée de vie. Au-delà de 25 000 heures, 90 % de tous les équipements continuent à produire plus de 80 % de leur flux lumineux d'origine.

### **Certains éléments du système CoralCare sont-ils sujets à des détériorations ?**

L'équipement CoralCare est conçu pour offrir une résistance exceptionnelle et une longue durée de vie à condition d'être utilisé correctement.

Les problèmes susceptibles de survenir sont les suivants :

- Si la peinture commence à s'écailler (en raison d'une utilisation non conforme), les équipements pourraient montrer des signes de corrosion dans les zones concernées.

- Si l'équipement est utilisé dans un environnement dont la température est excessivement élevée, sa durée de vie pourrait s'en trouver réduite.

**Les câbles de communication ouverts de l'équipement CoralCare présentent-ils un risque en termes de sécurité ?** Le câble de communication connecté à l'équipement est protégé contre les courts-circuits et la polarité inversée. Le bus de communication est isolé et de type basse tension.

**L'équipement CoralCare sera-t-il disponible en différents couleurs ?**

Oui, CoralCare est disponible en gris, blanc et noir.

**Les équipements CoralCare sont-ils disponibles en différents types ?**

Non, nous ne fournissons actuellement qu'un équipement 190 W aux dimensions suivantes : 450 x 350 x 130 mm (L x l x H).

**Puis-je couper les câbles secteur (ou de communication) pour augmenter ou réduire la longueur des câbles ?**

Oui, il est possible d'augmenter ou de réduire la longueur des câbles secteur et de communication. Veuillez conserver au minimum 50 cm de câble entre l'équipement et la prise électrique. Toute infiltration d'eau dans l'équipement en raison d'une coupure des câbles entraîne la caducité de la garantie.

**Quel est l'avantage de disposer d'un équipement CoralCare au-dessus de mon aquarium ?** Le système Coralcare éclaire votre réservoir d'une lumière de haute qualité qui s'avère bénéfique pour vos coraux. Il optimise également la couleur de vos coraux et de vos poissons pour que vous puissiez profiter pleinement de votre récif. La solution offre une longue durée de vie, ce qui garantit la stabilité générale des conditions d'éclairage de votre réservoir.

**Le remplacement de mon éclairage de récifs actuel risque-t-il d'endommager mes récifs ou tout autre élément de mon aquarium ?** Le système CoralCare peut endommager vos coraux s'il n'est pas installé/configuré correctement. Pour plus d'informations, consultez la [vidéo d'installation](#). Veuillez vous reporter à notre vidéo d'installation détaillée, disponible sur la page Web de CoralCare. Étant donné le degré élevé d'efficacité de l'équipement, il est primordial de maintenir l'irradiance de la lumière à un niveau acceptable pour les coraux. Au-delà d'un certain niveau, les coraux peuvent subir une nécrose. Soyez prudent lorsque vous placez l'équipement LED au-dessus d'un réservoir existant. Commencez par de faibles intensités lumineuses et laissez le réservoir s'adapter progressivement au nouvel éclairage.

**Quelle est la couverture de surface recommandée d'un équipement CoralCare ?**

La surface maximale recommandée (en fonction de la hauteur de l'installation) est de 100 x 80 cm\* pour un réservoir de récifs classiques, et de 80 x 60\* pour un réservoir de récifs très avancé. L'équipement convient aux réservoirs d'une hauteur maximale de 100 cm.

\*La surface dépend du récif et de la population de coraux.

### **Quelle est la durée de la garantie de l'équipement CoralCare ?**

Le système CoralCare est fourni avec une garantie de deux ans.

### **Quelle est la température maximale du dissipateur thermique, et existe-t-il un risque de se brûler les doigts ?**

À une température ambiante de 35 °C, la température du dissipateur thermique de l'équipement ne dépasse pas 60 °C. Éteignez toujours l'équipement avant toute manipulation (au cours de l'installation ou du nettoyage) afin d'éviter tout risque pour les utilisateurs présentant une certaine sensibilité cutanée.

### **Pourquoi l'équipement CoralCare émet-il un cliquetis lorsqu'il chauffe ou refroidit ?**

L'équipement CoralCare emploie une technologie de guidage lumineux pour offrir une distribution de lumière unique. Le guide lumineux (placé au-dessus de la carte de circuit imprimé [PCB] LED Metal-Core) est fixé à la fois au dissipateur thermique et à la PCB. En raison de la différence de coefficients de dilatation thermique, les optiques se dilatent davantage que la PCB. Le cliquetis survient lorsque les optiques se dilatent ou glissent sous les vis de fixation. Les optiques ont été conçues pour résister à cette dilatation, qui n'a donc aucune incidence sur leurs performances.

### **Combien d'équipements CoralCare puis-je commander à l'aide d'un seul contrôleur CoralCare ? Un seul contrôleur peut commander jusqu'à 4 équipements.**

### **Puis-je obtenir de l'aide pour faire la promotion du produit sur mon site Web ??**

Oui, envoyez-nous un e-mail à l'adresse [coralcare@philips.com](mailto:coralcare@philips.com) en précisant vos exigences.

### **De combien de LED se compose l'équipement CoralCare ?**

L'équipement CoralCare comporte 104 LED haute puissance de marque Lumileds.

### **Quels sont les types et couleurs de LED utilisés dans l'équipement CoralCare ?**

L'équipement CoralCare utilise les LED suivantes :

32 x Luxeon TX 6 500 K/70

40 x Luxeon T bleu roi

8 x Luxeon UV 420 nm

8 x Luxeon Rebel cyan

8 x Luxeon Rebel ambre convertie au phosphore

8 x Luxeon Z bleu

Le moteur LED a personnalisé le processus de mise en lot et de triage afin de garantir la variation des coordonnées trichromatiques en fonction du temps de fonctionnement ainsi qu'une distribution spectrale étendue.

### **Quelle consommation d'énergie puis-je espérer économiser en passant à l'éclairage CoralCare, par rapport à un éclairage T5 conventionnel ?**

Les données et les résultats des expériences menées sur le terrain ont démontré que le système CoralCare est 40 à 50 % plus efficace que l'éclairage T5 conventionnel, et ce, sans limiter la qualité de l'éclairage ou la croissance des coraux. L'expérience et les résultats correspondants sont publiés sur notre site Web. Les résultats sont également résumés dans cette courte vidéo.

**À combien s'élèvent les frais de livraison en achetant l'équipement CoralCare en ligne ?**

0 euro. La livraison est gratuite.

## **Informations spécifiques pour les commerces**

**La TVA est-elle comprise ?**

Oui.

Les commerçants peuvent récupérer la TVA par la suite.

**Je suis un revendeur établi en dehors des Pays-Bas et la boutique en ligne est d'origine néerlandaise.**

**Je ne peux pas effectuer d'achats incluant la TVA dans un autre pays. Quelle est la solution à ce problème ?** Best2Serve (l'entité qui vend les produits CoralCare) possède une entité juridique au Royaume-Uni et dans chaque pays européen. Vous n'achetez donc pas à partir des Pays-Bas, mais dans votre propre pays. Cela vous permet de récupérer la TVA auprès des autorités locales.

**Si vous ne trouvez pas de réponse à votre question ici, veuillez contacter l'adresse suivante : [coralcare@philips.com](mailto:coralcare@philips.com)**

[www.philips.be/coralcare-fr](http://www.philips.be/coralcare-fr)